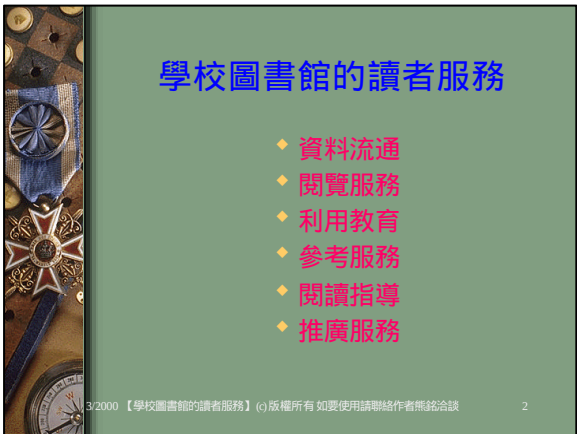
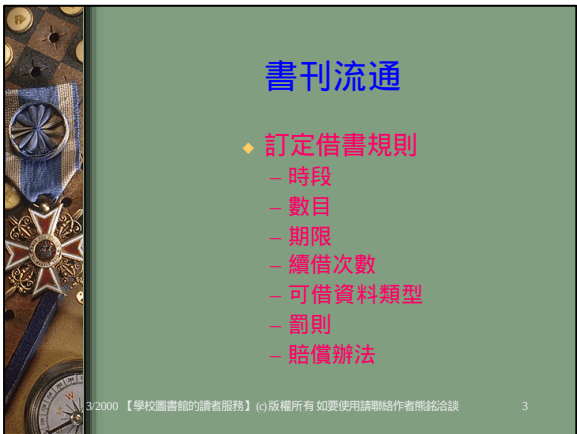










書刊流通

- ◆ 提醒期限
 - 到期單，日期戳
 - 讀者自己蓋印可以嗎？
- ◆ 逾期罰則
 - 罰款
 - 停借

3/2000 【學校圖書館的讀者服務】 (c) 版權所有 如要使用請聯絡作者熊銘洽談 4



流通統計

- ◆ 日計表
- ◆ 月計表
- ◆ 分類借出
- ◆ 分班/級借出
- ◆ 熱門書排行榜
- ◆ 借出書班級排行榜
- ◆ 線索協助館藏發展

3/2000 【學校圖書館的讀者服務】 (c) 版權所有 如要使用請聯絡作者熊銘洽談 5



閱覽服務

- ◆ 圖書館工作人員
 - 服務態度
- ◆ 圖書館手冊
 - 手冊
 - 幻燈片
 - 多媒體光碟
 - 網頁

3/2000 【學校圖書館的讀者服務】 (c) 版權所有 如要使用請聯絡作者熊銘洽談 6



閱覽規則

- ◆ 勿佔座位
- ◆ 不可攜帶飲食
- ◆ 不可高聲談論
- ◆ 保持清潔
- ◆ 合理開放態度

3/2000 【學校圖書館的讀者服務】 (c) 版權所有 如要使用請聯絡作者熊銘洽談 7



環境設施改善及維護

- ◆ 美化
- ◆ 綠化
- ◆ 創造閱讀氣氛
- ◆ 多媒體
- ◆ 網絡文化

3/2000 【學校圖書館的讀者服務】 (c) 版權所有 如要使用請聯絡作者熊銘洽談 8



與讀者互動

- ◆ 意見箱
 - 當眼處
 - 定時回應
- ◆ 意見調查
 - 動員較大
 - 於學校 / 圖書館刊物回應

3/2000 【學校圖書館的讀者服務】 (c) 版權所有 如要使用請聯絡作者熊銘洽談 9



影印服務

- ◆ 節省時間
- ◆ 參考資料
- ◆ 使用率反映參考資料的質素
- ◆ 版權法的維護

3/2000 【學校圖書館的讀者服務】 (c) 版權所有 如要使用請聯絡作者熊銘洽談 10



參考服務

- ◆ 層次
 - 回答問題
 - 指導檢索方法
 - 編制參考資料
 - 管理參考資料
- ◆ 專業與水準之關係

3/2000 【學校圖書館的讀者服務】 (c) 版權所有 如要使用請聯絡作者熊銘洽談 11



參考諮詢服務

- ◆ 參考工具書
- ◆ 研究報告
- ◆ 論文
- ◆ 百科全書
- ◆ 索引摘要
- ◆ 書目

3/2000 【學校圖書館的讀者服務】 (c) 版權所有 如要使用請聯絡作者熊銘洽談 12



參考工具書

- ◆ 書目及目錄
- ◆ 索引及摘要
- ◆ 字典、辭典
- ◆ 百科全書、類書
- ◆ 年鑑、年表
- ◆ 統計資料

3/2000 【學校圖書館的讀者服務】 (c) 版權所有 如要使用請聯絡作者熊銘洽談 13



閱讀指導

- ◆ 領略閱讀的藝術
- ◆ 循序漸進
- ◆ 不同讀物的閱讀技巧

3/2000 【學校圖書館的讀者服務】 (c) 版權所有 如要使用請聯絡作者熊銘洽談 14



推廣服務

- ◆ 配合時令的活動
 - 元宵節 - 猜燈謎
 - 聖誕節 - 做卡、包禮物
 - 秋天 - 旅行
- ◆ 配合學校行事曆的活動
 - 中文周、英文周
- ◆ 特定活動
 - 圖書館雙周

3/2000 【學校圖書館的讀者服務】 (c) 版權所有 如要使用請聯絡作者熊銘洽談 15
